

## **Veřejný závazek**

### **Poslání, cíle, cílová skupina a zásady poskytované sociální služby**

#### **I.**

#### **Poslání**

Posláním denního stacionáře je vést osoby trpící některým z druhů demence a osoby se ztrátou nebo omezením poznávacích schopností prostřednictvím vzdělávacích, pracovních a volnočasových aktivit k udržování schopností a soběstačnosti tak, aby mohli žít svůj život v co nejkvalitnější míře, které jsou individuálně schopni. Být místem, které je vhodnou alternativou domácího prostředí a které umožňuje svým uživatelům setkávání s vrstevníky v bezpečném zázemí.

#### **II.**

#### **Druh a forma poskytované sociální služby**

Denní stacionář (dále jen DS) poskytuje sociální službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

##### **1. Druh poskytované sociální služby: denní stacionář (§46, zákona č.108/2006 Sb.)**

V DS se poskytují ambulantní služby osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám s jiným zdravotním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba DS poskytuje tyto základní činnosti:

- a. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c. poskytnutí stravy,
- d. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f. sociálně terapeutické činnosti
- g. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

##### **2. Forma poskytované sociální služby: ambulantní služba (§ 33, zákona č.108/2006 Sb.).**

### **III. Cíle**

1. Pomoc a podpora dle individuálních potřeb.
2. Rozvoj nebo udržení schopností a dovedností.
3. Zapojení do vzdělávacích, pracovních a volnočasových aktivit.
4. Podpora v aktivním trávení volného času a navazování sociálních kontaktů s vrstevníky.

### **IV. Cílová skupina**

#### **1. Služba je určena:**

- a) osobám s chronickým duševním onemocněním (osoby s demencí – Alzheimerova nemoc a jiné typy demence),
- b) osoby s jiným zdravotním postižením (osoby se ztrátou nebo omezením poznávacích schopností – po CMP, infarktu myokardu, nehodě či úrazu, nemoci, kdy následkem jsou potíže s pamětí).

#### **Věková struktura cílové skupiny:**

- dospělí (27–64 let)
- mladší senioři (65–80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

#### **2. Službu nemůžeme poskytnout:**

- a) zájemcům, jejichž projevy onemocnění znemožňují přítomnost a adaptaci v kolektivu,
- b) bezpečně a kvalitně nemůžeme poskytnout službu těm, kteří komunikují jiným jazykem, než je čeština či slovenština, a to z důvodu jazykové bariéry.

### **V.**

### **Zásady poskytování sociální služby**

#### **1. Zachování lidské důstojnosti, respekt k soukromí**

Základním principem poskytování sociální služby Denního stacionáře je nepřipustit, aby v souvislosti s touto činností vznikla újma na právech uživatele služeb. Naše služba respektuje vlastní vůli uživatele služby, snažíme se vést jej k naplnění vlastních cílů a umožňujeme mu jednat na základě vlastního a svobodného rozhodnutí. Respektujeme soukromí uživatele.

#### **2. Individualita**

Ke každému uživateli přistupujeme individuálním způsobem a přizpůsobujeme poskytovanou službu individuálním cílům. Je přihlíženo k jedinečnosti uživatele.

### **3. Začlenění a integrace**

Denní stacionář usiluje o začlenění jedince do kolektivu vrstevníků v bezpečném prostředí, kde sdílí společnost s druhými a necítí se být kvůli své nemoci vyřazen z běžného života. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a ve využívání přirozených vztahových sítí.

### **4. Respektování potřeb**

V rámci poskytování sociální služby respektujeme potřeby uživatelů a pomáháme jim najít nejvhodnější způsob k naplnění těchto potřeb.

### **5. Partnerský přístup**

K uživateli přistupujeme jako k rovnocennému partnerovi, který je schopen podílet se na svém životě a rozhodovat sám o sobě a o poskytované službě.

### **6. Princip otevřeného zařízení**

Zařízení se skladbou své činnosti snaží reagovat na poptávku a potřeby našich uživatelů, poskytuje prostor pro nejrůznější společenské či volnočasové pro zapojení cílové skupiny. Snaží se být otevřené nejen vůči uživatelům ale i vůči široké veřejnosti. Většina skutečností je veřejně přístupná nejen přímo v zařízení, ale např. i za pomoci internetu.

### **7. Flexibilita zařízení**

Naše služby se pružně přizpůsobují potřebám uživatelů. Individuální přístup ke každému uživateli umožní splnění účelu služby a zajistí její maximální efektivnost.

### **8. Odbornost poskytované služby a profesionalita pracovníků**

Všichni pracovníci jsou pro výkon své funkce odborně vzděláni a dále vzdělávání systémem průběžného vzdělávání, které odpovídá cílové skupině, o kterou pečují. Denní stacionář má stanoveny pracovní postupy pro zaškolování nových pracovníků.

### **9. Transparentnost služby**

Poskytované sociální služby jsou dostatečně jasné a zřetelné zaměstnancům, uživatelům i zájemcům o služby. V případě nejasností ohledně poskytované služby poskytnou zaměstnanci vysvětlení, popř. další informace.